

Condizioni Generali e Regolamento UniAuser

ANNO ACCADEMICO 2023

1. Chi è UniAuser

L'Università Popolare dell'Età Libera – UniAuser Genova è una associazione di promozione sociale, affiliata all'AUSER e facente capo al Terzo Settore, regolata dal Decreto Legislativo 117/2017, che sviluppa attività di utilità sociale di natura non commerciale e senza finalità di lucro.

Come APS, UniAuser trae le risorse economiche per il suo funzionamento e per lo svolgimento delle sue attività dalle quote e contributi degli Associati, da donazioni ed eventuali contributi di istituzioni pubbliche.

In coerenza con la sua finalità prioritaria di consentire ai Soci la formazione continua, nel convincimento che apprendere per tutto il corso della vita sia per ogni persona la chiave di accesso all'inclusione sociale e all'esercizio della cittadinanza attiva, UniAuser Genova promuove annualmente una Proposta Formativa articolata, con riferimento a più aree tematiche.

L'iscrizione è aperta a tutte le persone che condividono gli scopi dell'Associazione.

Non è necessario alcun titolo di studio e non ci sono limiti di età. Frequentano i nostri corsi e le attività pensionati, persone ancora in età lavorativa e studenti universitari, ai quali possono essere riconosciuti crediti formativi in convenzione con gli enti interessati.

2. Proposta Formativa

La Proposta Formativa della Sede (Via Balbi 29) si differenzia da quella dei Circoli Territoriali. I Circoli Territoriali (San Teodoro, Bassa Val Bisagno e Levante) elaborano proposte complementari a quella della Sede e diverse da quartiere a quartiere, per rispondere alle esigenze dei territori creando relazioni con le varie realtà.

La Proposta Formativa di UniAuser Sede comprende:

- A. Corsi annuali, semestrali, mensili;
- B. Percorsi formativi modulari e seminari tematici per la propria cultura e professione;
- C. Itinerari Culturali, afferenti alla Proposta Formativa.
- D. Conferenze pubbliche e Presentazioni di libri

riguardanti le seguenti Aree Tematiche:

- 1. Archeologia, Architettura e Arte
- 2. Letteratura, Cinema, Musica e Teatro
- 3. Storia e Filosofia
- 4. Disegno, Pittura, Fotografia, Scrittura creativa e nuovi linguaggi artistici

5. Salute, Benessere e Invecchiamento attivo
6. Alimentazione ed Enologia
7. Scienze naturali e Scienze della vita
8. Ecologia, Sviluppo sostenibile e Conoscenza del territorio
9. Scienze sociali, politiche e della Comunicazione
10. Diritto, Economia e Welfare
11. Lingue e Conoscenza del mondo
12. Informatica, nuove tecnologie e multimedialità
13. Divulgazione Scientifica

I docenti sono volontari e provengono dall'ambito accademico e professionale.

La Proposta Formativa viene presentata al pubblico a Gennaio di ogni anno, durante un incontro dedicato, aperto a tutta la cittadinanza.

La notizia della presentazione viene data attraverso diversi canali:

- la Segreteria di UniAuser;
- il sito web www.uniauser.genova.it;
- la pagina Facebook di UniAuser Genova;
- i principali media locali.

Le brochure con i programmi dei Corsi e le locandine degli Itinerari Culturali sono disponibili sul sito internet che ospita l'intera Proposta Formativa di UniAuser. Poiché il sito viene regolarmente aggiornato, se ne consiglia la consultazione prima dell'inizio dell'attività a cui si è iscritti.

3. Anno Accademico

L'Anno Accademico (a.a.) coincide con l'anno solare, inizia il 1° Gennaio e termina il 31 Dicembre, è diviso in due semestri, con periodi intermedi di fermo attività, quali le festività pasquali, i mesi di luglio e agosto e le festività natalizie.

4. Tessera, Quote Associative e Donazioni

La **Tessera Auser** è obbligatoria e dà diritto a fruire della Proposta Formativa di UniAuser, è valevole per l'intero anno solare che coincide con l'anno accademico.

Il valore della **Quota Associativa** è variabile in funzione del tipo di "Pacchetto" scelto dall'Associato.

La Tessera annua Auser di 15 €; è obbligatoria per le iscrizioni alle attività di UniAuser e dei propri Circoli Territoriali (CST; BVB, LEV) e comprende l'assicurazione UNIPOLSAI.

La **Quota Associativa Annu**a varia in funzione di **“Pacchetti”** scelti dall' Associato in fase di prima iscrizione, è nominale e non è rimborsabile.

Attività organizzate dalla Sede - Pacchetti Sede (A,B,C,D):

A) Iscrizione a **2 Corsi**, Costo del pacchetto **60,00 €**

B) Iscrizione a **4 Corsi** Costo del pacchetto **100,00 €**

C) Iscrizione a max: **6 Corsi** Costo del pacchetto **150,00 €**

D) Iscrizione 1 corso annuale Costo del pacchetto **60,00 €**

La sottoscrizione di uno dei pacchetti A,B,C,D comprende la possibilità di iscriversi agli Itinerari Culturali senza limiti di numero.

Per Determinati **Corsi caratterizzati da:**

- spese vive per affitto e sanificazione (es. palestre)
- materiale didattico per approfondimenti in aula, o costi per le uscite in esterna
- libro di testo, se ritenuto indispensabile dal docente per seguire il corso (es. corsi di lingua straniera)
- stampa su carta del materiale didattico necessari per seguire il corso
- elevato n° di partecipanti e realizzati in sedi esterne (es Palazzo Ducale, Archivio di Stato, Nickelodeon)

Sarà richiesto un **contributo per spese organizzative e/o didattiche (dai 3 ai 15 euro)**. L'iscritto dovrà versare gli importi che verranno comunicati per tempo dalla Segreteria.

Durante l' A.A. è possibile l'iscrizione a pacchetti aggiuntivi, nel rispetto delle indicazioni A; B; C; D

Gli Itinerari Culturali sono riservati a coloro che hanno versato almeno una Quota dei “Pacchetti” A ;B;C;D

Attività Organizzate dai Circoli Territoriali- Pacchetto Circoli (Pacchetto E)

E)La sottoscrizione del “Pacchetto Circoli Territoriali” dà diritto di iscrizione a tutte le attività organizzate dai Circoli (CST; BVB, LEV) Costo del pacchetto 30,00 €

Limitatamente ai soli Itinerari Culturali:

- *gli Associati dei Circoli interessati alle Gite «fuori porta» possono pagare un'integrazione di 30€ (li parifica alla quota A)*
- *Per quelli in città, organizzati in condivisione tra Sede e Circoli basterà il rinnovo della quota E)*

La Quota Associativa, articolata in Pacchetti, è nominale, pertanto non può essere ceduta né rimborsata.

La Quota Associativa rappresenta un contributo alle spese di organizzazione e gestione della Proposta Formativa: UniAuser si basa infatti esclusivamente sull'attività dei suoi volontari, tra cui i docenti.

Alcuni Corsi, come sopra specificato, prevedono il pagamento di un contributo a copertura delle spese vive e dei materiali didattici. Per quanto riguarda gli Itinerari Culturali, la Quota di partecipazione richiesta è a copertura delle spese di viaggio, vitto, ingresso a musei e monumenti.

Per coloro che si iscrivono per la prima volta a UniAuser, a partire dal 1° settembre di ogni anno accademico e solare, la tessera Auser sarà di 10,00 €, a cui va aggiunta la Quota del "Pacchetto" scelto.

La Quota Associativa del " Pacchetto Circoli Territoriali" è di 45 euro (30 euro + 15 di tessera Auser) ed è valida per l'intero anno accademico che coincide con l'anno solare.

Per coloro che si iscrivono per la prima volta , a partire da settembre, La Quota Associativa del "Pacchetto Circoli Territoriali" è di 40 euro (30 euro + 10 euro di tessera Auser) valevole per l'intero anno accademico che coincide con l'anno solare.

Il pagamento della Quota Associativa "Pacchetto" deve essere effettuato contestualmente all'iscrizione alla prima attività scelta (Corsi o Itinerari Culturali). L'iscrizione a ogni attività che si intende frequentare deve obbligatoriamente essere effettuata nelle modalità indicate dalla Segreteria, che fornirà conferma dell'avvenuta iscrizione e informerà via mail dell'avvio e delle eventuali variazioni di programma

La ricevuta del pagamento della Quota Associativa e la tessera Auser dell'anno in Corso, devono essere conservate con cura. La tessera va portata sempre con sé ad ogni attività – in particolare negli Itinerari Culturali - poiché potrà essere richiesta in qualsiasi momento.

L' associato può effettuare una **donazione libera e volontaria all 'Associazione.**

Una donazione superiore a 50,00 € (versati in unica soluzione) determina l'inserimento nella lista dei "Soci Benemeriti" e consente la prelazione sia per la partecipazione agli Itinerari Culturali (soggetti alle sole spese vive di organizzazione) che all'iscrizione ai Corsi in cui residuano posti disponibili.

Le donazioni tracciabili possono essere detratte fiscalmente. Il ricavato verrà utilizzato per migliorare l'efficienza organizzativa e la qualità delle nostre proposte.

5. Modalità di iscrizione e svolgimento dei Corsi

Le iscrizioni a UniAuser, nel 2023 inizieranno dalle ore 14.30 del 16 gennaio e possono effettuarsi:

- **di persona, esclusivamente previa appuntamento da prendere telefonicamente negli orari di apertura (010 2531047/48) prima di recarsi presso la sede di Via Balbi 29/5 e compilando correttamente e in ogni sua parte i moduli forniti dalla segreteria.** L'iscrizione può essere effettuata anche da una persona delegata, che dovrà essere in possesso di tutti i

dati necessari (cognome e nome, luogo e data di nascita, codice fiscale, indirizzo, recapito telefonico e/o indirizzo di posta elettronica) e dovrà versare l'importo della Tessera Auser annua e la Quota "Pacchetto" prescelta. Ogni persona non potrà avere più di una delega.

- **on line** inviando il modulo compilato correttamente e in ogni sua parte, scaricabile alla pagina: <https://www.uniausergenova.it/iscrizione-online/> e seguendo le indicazioni alla pagina stessa per il pagamento. Le domande che perverranno incomplete, o senza ricevuta del bonifico bancario, non potranno essere confermate. Le iscrizioni che perverranno on line, tra il venerdì mattina e la domenica sera, verranno confermate il lunedì in coincidenza con l'apertura della segreteria.

Gli Associati in regola con il versamento della Quota Associativa, hanno diritto a fruire della Proposta Formativa, in base alla tipologia di Quota "Pacchetto" prescelta (A,B,C o E "Pacchetto Circoli Territoriali").

L'iscrizione ai Corsi si ritiene valida esclusivamente se effettuata nelle modalità sopra indicate dalla Segreteria. In ogni caso la Segreteria fornirà conferma dell'avvenuta iscrizione e informerà l'iscritto via mail dell'avvio e delle eventuali variazioni di programma.

La Segreteria, a partire da gennaio di ogni anno accademico, fornisce informazioni aggiornate sulla Proposta Formativa reperibili anche sul sito internet: www.uniausergenova.it

Per consentire a tutti gli Associati di fruire del maggior numero di attività e per assicurare la migliore qualità della didattica, si precisa che:

- ✓ La Quota Associativa relativa alle proposte della Sede consente l'iscrizione ad un numero massimo di Corsi in funzione del Pacchetto scelto in fase di prima iscrizione annua. Eventuali aggiunte di altre iscrizioni possono avvenire nel rispetto dei pacchetti di cui sopra e ovviamente in funzione della disponibilità di posti.
- ✓ Non è consentita l'iscrizione a più Corsi che si svolgono lo stesso giorno alla stessa ora.
- ✓ Per i Corsi per i quali sarà attivata lista d'attesa dopo la seconda assenza consecutiva, non comunicata anticipatamente al docente o alla Segreteria, l'iscrizione al Corso decade e il posto verrà offerto alla prima persona in lista d'attesa.
- ✓ Per i Corsi che prevedono sia lezioni in aula che uscite didattiche non è possibile frequentare soltanto le uscite
- ✓ La scelta dei Corsi non può essere modificata per più di una volta nell'anno accademico; i cambiamenti resteranno registrati nella lista delle iscrizioni del Data Base.
- ✓ Si richiede una presenza costante alle attività in aula, che dimostri considerazione nei confronti dell'impegno dei docenti e tale da non pregiudicare lo svolgimento dei Corsi e delle altre attività.
- ✓ Si chiede agli iscritti di avvisare tempestivamente la Segreteria qualora intendano abbandonare definitivamente la frequenza a un Corso, in modo da consentirne la fruizione agli iscritti in lista d'attesa.

La Quota Associativa “Pacchetto” prescelta dà diritto a frequentare il numero massimo di corsi corrispondente al pacchetto prescelto (A→2 corsi; B→ 4 corsi; C→ 6 corsi) e limitatamente al numero dei posti disponibili.

I corsi del Primo semestre si svolgono da Febbraio a Giugno, ed è possibile iscriversi da Gennaio ad Aprile, fino ad esaurimento dei posti disponibili.

Per i corsi che si svolgono nel Secondo Semestre, da fine Settembre a Dicembre, l'iscrizione è da effettuarsi esclusivamente da Maggio a Ottobre, fino ad esaurimento dei posti disponibili.

Le lezioni possono essere di tipo laboratoriale, frontale-interattivo e/o seminariale, anche a distanza. Per alcuni Corsi sono previste uscite sul territorio e itinerari integrativi dei relativi contenuti. Alcuni Corsi, come per esempio quelli di lingue e di informatica, possono prevedere esercitazioni a casa.

L'attivazione di un corso contenuto nella Proposta Formativa è a insindacabile giudizio di UniAuser e la comunicazione agli iscritti dell'avvio del corso o della sua sospensione viene data dalla Segreteria UniAuser qualche giorno prima dell'inizio, via e-mail. Pertanto l'associato è tenuto a fornire alla segreteria un indirizzo e-mail valido, a verificare periodicamente la ricezione dei messaggi sulla propria casella di posta e a comunicare eventuali variazioni di indirizzo e-mail.

Qualora un iscritto non potesse partecipare a un corso deve **comunicare la rinuncia entro la prima lezione**, in questo caso potrà scegliere un altro corso a cui iscriversi. **In nessun caso sarà possibile rimborsare il valore del corso nell'ambito del pacchetto prescelto.**

Se il corso a cui ci si è iscritti dovesse essere annullato per motivi organizzativi, legati a improvvisa indisponibilità del docente o per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, l'iscritto potrà scegliere un altro corso a cui iscriversi. Nel caso non trovasse un corso di suo interesse, facendone richiesta in Segreteria, gli verrà corrisposto un buono corrispondente al valore del corso prescelto nel pacchetto sottoscritto, valevole 12 mesi dall'emissione.

Al termine di ogni corso, viene chiesto ai frequentanti di compilare on line, in forma anonima, un questionario di gradimento e di autovalutazione dell'apprendimento. Le risposte costituiscono una fonte preziosa di suggerimenti e stimoli per aggiornare e migliorare la Proposta Formativa.

Liste di attesa

Nel caso in cui la domanda di iscrizione a un Corso non possa essere soddisfatta, per esaurimento dei posti disponibili, sarà possibile, previa valutazione di UniAuser e su esplicita richiesta dell'associato, registrarsi in una lista di attesa.

Per essere iscritto alla lista d'attesa è necessario essere in regola con il pagamento della Tessera Annua Auser.

Una volta liberatosi un posto al corso di interesse, la persona in lista d'attesa sarà contattata dalla Segreteria e solo previa regolarizzazione del pagamento del pacchetto necessario, potrà essere iscritto al corso e accedervi.

6. Durata dei Corsi

La durata dei Corsi è variabile e dipende dalla programmazione del docente. Gli incontri, da 1 a 2 ore, possono avere cadenza settimanale, quindicinale o mensile nel rispetto della scelta didattica del docente.

7. Itinerari Culturali

Diritto di partecipazione

Hanno diritto di partecipazione in numero illimitato agli Itinerari Culturali coloro che hanno rinnovato la tessera associativa 2023 e sottoscritto almeno un “pacchetto” di corsi

La partecipazione è prevista secondo le seguenti priorità:

- I Soci iscritti al corso attinente

In funzione della disponibilità di posti potranno iscriversi:

- a) Soci iscritti ad altri Corsi della Proposta Formativa 2023
- b) Associati presso i Circoli Territoriali (vedi condizioni iscrizione)
- c) Eventuali familiari dei partecipanti (vedi condizioni iscrizione)

Numero partecipanti

Il numero minimo per la realizzazione di un Itinerario Culturale è di 20 partecipanti per quelli in città e di 25 per quelli organizzati fuori città. Il numero massimo è determinato dalle condizioni di visita imposte dai siti, dalle guide e dalla capienza dei mezzi di trasporto collettivo utilizzati, comunque indicativamente non superiore alle 40 persone.

I costi di partecipazione

Ogni Itinerario prevede una quota di partecipazione a copertura dei costi diretti e indiretti sostenuti per l'organizzazione dello stesso, relativa alla somma delle spese vive per la realizzazione suddivise per il numero di partecipanti. Ogni variazione sarà tempestivamente comunicata agli iscritti.

Le iscrizioni

L'iscrizione viene presa in carico esclusivamente con la consegna dell'apposito “Modulo iscrizioni Itinerari Culturali” compilato in ogni sua parte nei termini e modalità previsti (si veda spazio specifico della brochure).

Per questioni organizzative, legate alle richieste di pagamenti anticipati da parte dei siti culturali e dei fornitori (alberghi, ristoranti, trasporti) non è possibile accettare prenotazioni. Analogamente, in funzione dell'invio delle liste dei partecipanti a fornitori e assicurazioni, non è possibile cedere la propria iscrizione a terzi senza preventivo accordo con l'Organizzazione Itinerari Culturali.

L'Assistenza

UniAuser garantisce l'assistenza dei suoi Volontari per quanto riguarda la parte organizzativa dell'evento (rapporti con agenzie, trasporti, alberghi, ristoranti, guide, musei, etc) e il coordinamento del gruppo partecipante.

La Comunicazione

Durante gli itinerari, vengono effettuate riprese (filmati/foto) destinati ai social (Sito / Facebook / manifestazioni pubbliche). Coloro che non desiderano essere ripresi sono pregati di segnalarlo ai Referenti UniAuser. Chiunque, privatamente, effettua riprese di persone e le espone sui social lo effettua sotto la propria responsabilità.

Punti di partenza

I punti di incontro dei partecipanti per i viaggi in pullman sono: P.zza della Vittoria e Stazione FS Principe. Per quelli con l'utilizzo di altri mezzi di trasporto (treno / aereo / battelli / ecc.) o svolti a piedi in città le indicazioni vengono fornite nelle rispettive locandine illustrative.

Itinerari Culturali in città

L'iscrizione dovrà essere effettuata **entro 15 gg** dalla data dell'evento con il saldo totale.

Eventuale annullamento da quella data fino all'evento: non è previsto il recupero delle cifre versate.

Itinerari Culturali di una giornata con trasferimenti su mezzi di trasporto riservati

Vengono effettuati con il supporto di agenzia turistica

L'iscrizione dovrà essere effettuata **entro 30 gg** dalla data dell'evento con il saldo totale.

Eventuale annullamento da quella data fino al 10° gg dalla partenza: è previsto il recupero del 50% della cifra versata. Per **annullamenti effettuati negli ultimi 10 gg dalla partenza:** non è previsto rimborso

Itinerari Culturali di più giornate

Vengono effettuati con il supporto di agenzia turistica

L'iscrizione dovrà essere effettuata con un **acconto di circa il 30% della quota prevista prima del 60° gg dalla data dell'evento.**

Il **saldo** dovrà essere effettuato **entro il 45° gg** dalla data di partenza. Per eventuali iscrizioni effettuate precedentemente e annullate fino al giorno del saldo è previsto il recupero totale della cifra versata.

Eventuale annullamento tra i 45 e i 10 gg dalla partenza: è previsto il recupero del 50% della cifra versata. Gli annullamenti effettuati negli ultimi 10 gg dalla partenza non prevedono rimborsi.

Per contenere le penali di annullamento è disponibile un'assicurazione, le cui condizioni dipendono dalle caratteristiche sanitarie individuali, e quindi analizzate su richiesta (indicativamente a partire dall'8% del Costo di partecipazione)

Uniauser non è tenuta a nessun rimborso

- In caso di mancato saldo nei tempi previsti da parte dell'iscritto
- In caso di mancato rispetto dell'orario di partenza o del punto di incontro da parte dell'iscritto
- In caso di interruzione della partecipazione da parte dell'iscritto ad evento iniziato

Uniauser è tenuta al rimborso di quanto versato

- In caso di mancato raggiungimento del numero minimo
- In caso di cause di forza maggiore

8. Organizzazione

Referente del Corso

Essere referente di un Corso UniAuser costituisce la forma più "leggera" di volontariato: essa permette di avere un ruolo attivo nell'Associazione e di conoscere meglio i compagni di Corso, i docenti e gli altri volontari. La figura del referente è molto importante per il buon svolgimento del Corso, in quanto egli collabora con il docente per tutti gli aspetti organizzativi: cura la registrazione

delle presenze, la distribuzione delle tessere, le informazioni ai partecipanti e i contatti con la Segreteria. Ogni Corso, in base alle esigenze organizzative, può avere più di un referente.

Accesso ai Corsi e agli Itinerari

I Corsi e gli Itinerari possono essere frequentati **solo dagli Associati in regola con il pagamento della Quota Associativa e che risultano regolarmente iscritti alle attività della Proposta Formativa**. I referenti dei Corsi hanno il compito di verificare e segnalare alla Segreteria eventuali casi di irregolarità.

Il numero massimo di iscritti per ogni Corso è condizionato da:

- gli aspetti logistico- ambientali (capienza delle aule e norme in materia di sicurezza)
- il rapporto docente-iscritto (per motivi didattici)

Attestati

Su richiesta, alla fine del Corso viene rilasciato un attestato di frequenza (non di merito).

Diventare volontari UniAuser.

Tutti i soci possono collaborare, in forma volontaria e gratuita, allo svolgimento delle attività di UniAuser, in base alla propria esperienza e disponibilità, come docenti, referenti operativi dei Corsi/Itinerari Culturali e partecipare alle attività di Segreteria.

Variazioni dei programmi

Le informazioni relative ai programmi dei Corsi contenute nella Brochure cartacea e sul sito sono state confermate dai docenti. È possibile però che tra la pubblicazione del programma e l'inizio dei Corsi o il loro svolgimento alcune situazioni possano cambiare senza che si alteri l'impianto didattico originario. **Le informazioni aggiornate sono pubblicate sul sito uniausergenova.it, tuttavia sono da considerarsi sempre le più aggiornate quelle inviate dalla Segreteria via mail agli iscritti (mail di avvio corso o mail successive).**

Recupero delle lezioni

Le lezioni perse per motivi legati all'impossibilità del corsista di partecipare non possono essere recuperate. Vengono recuperate, compatibilmente con la disponibilità del docente e delle sedi, quelle dovute a impegni professionali o personali del docente o a problemi legati alla logistica delle sedi.

Condotta dell'associato e del frequentatore dei Corsi

Gli Associati si impegnano a rispettare le norme contenute nel Regolamento e a collaborare con i docenti alla buona riuscita delle attività culturali e didattiche, rispettando i tempi delle lezioni, intervenendo senza interrompere docenti e altri partecipanti, permettendo il normale svolgimento del programma della lezione e del ciclo delle lezioni.

Vita associativa

Tutti i soci sono invitati a partecipare alla vita associativa e a presenziare alle assemblee ordinarie e straordinarie.

Convenzioni

Gli iscritti a UniAuser Genova, in qualità di soci Auser della provincia di Genova possono usufruire di numerose convenzioni con istituzioni culturali dello spettacolo, del tempo libero, negozi, banche, assicurazioni e strutture sanitarie. L'elenco completo è alla pagina: <http://www.auserliguria.it/>

Allerta Meteo

In caso di **ALLERTA METEO ROSSA** le lezioni saranno automaticamente sospese. E' opportuno tenersi costantemente informati consultando i mezzi di comunicazione locale e i siti web di Comune e Regione

Covid 19 – La situazione richiede che all'interno delle aule in cui si svolgono Corsi UniAuser e durante gli Itinerari Culturali l'Associato:

- non frequenti le iniziative in caso di febbre >37,5° e sintomi riconducibili al COVID -19 e informi tempestivamente la Segreteria in caso di variazioni del proprio stato di salute riguardo il COVID- 19
- si tenga aggiornato circa le disposizioni vigenti e rispetti le norme
- segua rigorosamente le indicazioni esposte nelle aule, inviate via mail e quelle verbali dei Volontari UniAuser