

# Condizioni Generali UniAuser

**ANNO ACCADEMICO 2020-21**

## 1. Chi è UniAuser

L'Università Popolare dell'Età Libera – UniAuser Genova è una associazione di promozione sociale, affiliata all'AUSER e facente capo al Terzo Settore, regolata dal Decreto Legislativo 117/2017, che sviluppa attività di utilità sociale di natura non commerciale e senza finalità di lucro.

Come APS, UniAuser trae le risorse economiche per il suo funzionamento e per lo svolgimento delle sue attività dalle quote e contributi degli Associati, da donazioni ed eventuali contributi di istituzioni pubbliche.

In coerenza con la sua finalità prioritaria di consentire ai Soci la formazione continua, nel convincimento che apprendere per tutto il corso della vita sia per ogni persona la chiave di accesso all'inclusione sociale e all'esercizio della cittadinanza attiva, UniAuser Genova promuove annualmente una Proposta Formativa articolata, con riferimento a più aree tematiche (cfr. paragrafo 2. Proposta Formativa).

L'iscrizione è aperta a tutte le persone che condividono gli scopi dell'Associazione.

Non è necessario alcun titolo di studio e non ci sono limiti di età. Frequentano i nostri Corsi pensionati, persone ancora in età lavorativa e studenti universitari, ai quali possono essere riconosciuti crediti formativi in convenzione con gli enti interessati.

## 2. Proposta Formativa

La Proposta Formativa di UniAuser comprende:

- a. Corsi annuali, semestrali, mensili;
- b. percorsi formativi modulari e seminari tematici per la propria cultura e professione;
- c. Itinerari Culturali, conferenze pubbliche;
- d. presentazioni di libri;
- e. viaggi e gite culturali afferenti alla Proposta Formativa.

La Proposta Formativa viene presentata al pubblico a Settembre e Gennaio, durante un incontro dedicato, aperto a tutta la cittadinanza.

La notizia della presentazione viene data attraverso diversi canali:

- la Segreteria di UniAuser;
- il sito web [www.uniausergenova.it](http://www.uniausergenova.it);
- la pagina Facebook di UniAusergenova;
- i principali media locali.

Le brochure con i programmi dei Corsi e degli Itinerari Culturali verranno stampate per essere distribuite al pubblico.

Le stesse informazioni, sono disponibili sul sito internet che ospita inoltre l'intera Proposta Formativa di UniAuser. Poiché il sito viene regolarmente aggiornato, se ne consiglia la consultazione prima dell'inizio dell'attività a cui ci si è iscritti.

I docenti provengono, prevalentemente, dall'ambito accademico e professionale.

## 3. Anno Accademico 2020-21

L'Anno Accademico inizia il 1° settembre 2020 e termina il 31 dicembre 2021, con periodi intermedi di fermo attività, quali le festività natalizie, pasquali e i mesi di luglio e agosto.

## 4. Quote Associative

La Quota Associativa comprende la tessera di Auser Nazionale, valevole per l'anno solare, e l'iscrizione all'AA di UniAuser. Essa dà diritto a fruire della Proposta Formativa di UniAuser, previa obbligatoria iscrizione a ogni attività che si intende frequentare.

La Quota Associativa è nominale, pertanto non può essere ceduta ad altri e non è rimborsabile.

La Quota Associativa rappresenta un contributo alle spese di organizzazione e gestione della Proposta Formativa: UniAuser si basa infatti esclusivamente sull'attività dei suoi volontari, tra cui i docenti. Alcuni Corsi potranno prevedere

il pagamento di una Quota integrativa, a copertura di spese vive e materiali didattici. Per quanto riguarda gli Itinerari Culturali, la Quota di partecipazione richiesta è a copertura delle spese di viaggio, vitto, ingresso a musei e monumenti.

La tessera AUSER offre la possibilità di partecipare a tutte le attività Auser e la copertura assicurativa UNIPOLSAI.

La Quota Associativa della Sede, valida per l'intero AA, è pari ad un importo di 95,00 €; è comprensiva della tessera Auser e consente la partecipazione alle attività (Corsi, Itinerari Culturali, Conferenze) programmate dalla Sede Centrale e nei Circoli UniAuser.

Per coloro che si iscrivono per la prima volta a partire dal 1° settembre 2020, la Quota Associativa prevede 5,00 € per la tessera Auser fino a Dicembre 2021 in aggiunta alla Quota di cui sopra, per un totale di 100 €.

La Quota Associativa dei Circoli Territoriali, valida per l'intero AA, è pari ad un importo di 45,00 €; è comprensiva della tessera Auser e consente la partecipazione a tutte le attività (Corsi, Itinerari Culturali, Conferenze) programmate dal circolo. Per coloro che si iscrivono per la prima volta a partire dal 1° settembre 2020, la Quota Associativa prevede 5,00 € per la tessera Auser fino a Dicembre 2021 in aggiunta alla Quota di cui sopra, per un totale di 50,00 €.

Le quote associative valide per l'intero anno accademico possono essere saldate in un'unica soluzione o in due rate.

Il pagamento della Quota Associativa deve essere effettuato contestualmente all'iscrizione alla prima attività scelta (Corsi, Percorsi formativi, Itinerari Culturali).

In caso di rateizzazione, il pagamento della prima rata deve essere effettuato contestualmente all'iscrizione alla prima attività scelta; la seconda rata deve essere saldata entro il 30 giugno dell'anno successivo.

Nella fase di iscrizione, l'Associato può effettuare una donazione libera e volontaria all'Associazione.

Una donazione superiore a 50,00 € (versati in unica soluzione) determina l'inserimento nella lista dei "Soci Benemeriti" e consente la prelazione sia per la partecipazione agli Itinerari Culturali (soggetti alle sole spese vive) che all'iscrizione ai Corsi in cui residuano posti disponibili.

Le donazioni tracciabili possono essere detratte fiscalmente. Il ricavato verrà utilizzato per migliorare l'efficienza organizzativa e la qualità delle nostre proposte.

La ricevuta del pagamento della Quota Associativa, unitamente alla tessera Auser dell'anno in Corso, devono essere conservate con cura. La tessera va portata sempre con sé ad ogni attività – in particolare negli Itinerari Culturali - poiché potrà essere richiesta in qualsiasi momento.

## 5. Aree tematiche dei Corsi

- Archeologia, Architettura e Arte
- Letteratura, Cinema, Musica e Teatro
- Storia e Filosofia
- Disegno, Pittura, Fotografia, Scrittura creativa e nuovi linguaggi artistici
- Salute, Benessere e Invecchiamento attivo
- Alimentazione ed Enologia
- Scienze naturali e Scienze della vita
- Ecologia, Sviluppo sostenibile e Conoscenza del territorio
- Scienze sociali, politiche e della Comunicazione
- Diritto, Economia e Welfare
- Lingue e Conoscenza del mondo
- Informatica, nuove tecnologie e multimedialità
- Divulgazione Scientifica

## 6. Modalità di svolgimento dei Corsi

La Quota Associativa dà diritto a frequentare i Corsi della Proposta Formativa di UniAuser, previa obbligatoria iscrizione e – come gli anni scorsi - limitatamente al numero dei posti disponibili. Le iscrizioni eccedenti il numero consentito di partecipanti andranno a comporre la lista di attesa (cfr. par. 10).

Le lezioni possono essere di tipo laboratoriale, frontale-interattivo e/o seminariale, anche a distanza. Per alcuni Corsi sono previste uscite sul territorio e itinerari integrativi dei relativi contenuti. Alcuni Corsi, come per esempio quelli di lingue e di informatica, possono prevedere esercitazioni a casa.

L'attivazione di un corso contenuto nella Proposta Formativa è a insindacabile giudizio di UniAuser e la comunicazione agli iscritti dell'avvio del corso o della sua sospensione viene data dalla Segreteria UniAuser qualche giorno prima dell'inizio.

Al termine di ogni corso, viene chiesto ai frequentanti di compilare un questionario di gradimento e di autovalutazione dell'apprendimento. Le risposte costituiscono una fonte preziosa di suggerimenti e stimoli per aggiornare e migliorare la Proposta Formativa.

## 7. Durata dei Corsi

La durata dei Corsi è variabile e dipende dalla programmazione del docente. Le lezioni, da 1 a 2 ore, hanno cadenza settimanale.

## 8. Itinerari Culturali

La Quota Associativa di UniAuser dà diritto a partecipare agli Itinerari Culturali di UniAuser. I costi vivi di partecipazione (spese di trasporto, vitto, alloggio, ingresso a musei e monumenti) sono a carico dei partecipanti e non rientrano nella Quota Associativa. I costi vivi possono subire variazioni rispetto a quanto indicato nel programma, in relazione al numero delle adesioni. Ogni variazione sarà tempestivamente comunicata all'iscritto per l'eventuale conguaglio.

Ogni evento sarà presentato sulla pagina facebook e le indicazioni sempre aggiornate alla pagina del sito [www.uniausergenova.it](http://www.uniausergenova.it)

Gli Itinerari Culturali UniAuser sono a numero chiuso. Il numero massimo di partecipanti viene valutato, per ogni Itinerario, in funzione dei mezzi di trasporto utilizzati o dei vincoli imposti dalle guide (musei, ecc..).

Hanno diritto di prelazione gli Associati iscritti al corso a cui l'Itinerario fa riferimento ed i Soci Benemeriti. Sulla base dei posti disponibili, gli Itinerari Culturali sono aperti anche a:

- Associati in regola con il pagamento della Quota Associativa
- Tesserati Auser

L'iscrizione potrà essere presa in carico esclusivamente con la consegna dell'apposito modulo iscrizioni compilato in ogni sua parte nei termini e modi previsti (in Segreteria oppure online). Le modalità di pagamento delle spese vive (acconto o saldo) verranno indicate sulle locandine di ogni singolo Itinerario.

### • Itinerari di più giornate

L'iscrizione dovrà essere effettuata entro 60 gg dalla data dell'evento, con versamento dell'acconto (circa il 30% delle spese vive). Il saldo dovrà essere effettuato entro 30 giorni dalla data dell'evento.

### • Itinerari di 1 giornata fuori Genova

L'iscrizione dovrà essere effettuata entro 10 gg dalla data dell'evento, con pagamento delle spese vive indicate sulla locandina.

### • Itinerari in città

L'iscrizione dovrà essere effettuata entro 7 gg dalla data dell'evento, con pagamento delle spese vive indicate sulla locandina.

## 9. Iscrizioni

Le iscrizioni a UniAuser e alle sue attività possono effettuarsi personalmente, previa appuntamento (telefonico o via email) presso la Segreteria di via Balbi 29/5, nei giorni e negli orari riportati sul sito internet; oppure online come da indicazioni nel sito [www.uniausergenova.it/iscrizioni](http://www.uniausergenova.it/iscrizioni)

La Segreteria, a partire da settembre, (per i Corsi che iniziano tra settembre e dicembre) e da gennaio per i Corsi del 2021, fornisce ogni informazione sulla Proposta Formativa. Sulla pagina Facebook e sul Sito sono indicati gli orari di apertura della Segreteria.

L'iscrizione può essere effettuata anche da una persona delegata, che dovrà essere in possesso di tutti i dati necessari (cognome e nome, luogo e data di nascita, codice fiscale, indirizzo, recapito telefonico e/o indirizzo di posta elettronica) e dovrà versare la Quota Associativa. Ogni persona non potrà avere più di una delega.

Gli Associati in regola con il versamento della Quota Associativa, hanno diritto a fruire della Proposta Formativa, in base alla tipologia di Quota scelta (Sede o Circolo UniAuser).

Per consentire a tutti gli Associati di fruire del maggior numero di attività e per assicurare la migliore qualità della didattica, si precisa che:

- ✓ La Quota Associativa relativa alle proposte della Sede consente l'iscrizione ad un numero massimo di 6 Corsi a scelta della Proposta Formativa dell'intero A.A, ovviamente in funzione della disponibilità di posti (cfr. paragrafo 2 Proposta Formativa). Non è consentita l'iscrizione a più Corsi che si svolgono lo stesso giorno alla stessa ora.
- ✓ Da settembre, con il rinnovo della Quota 2020-21, è possibile iscriversi ai nuovi Corsi che si tengono fino a Dicembre. E' inoltre possibile accedere ai Corsi che verranno recuperati nei limiti dei posti eventualmente ancora disponibili.
- ✓ Per i Corsi di lingue è possibile iscriversi a non più di 2 Corsi nello stesso anno accademico.
- ✓ Per i Corsi di PC/informatica è possibile iscriversi a 1 solo Corso per quadrimestre fatta eccezione per i Corsi "Primi passi" ed "Esercitazioni". Dopo la seconda assenza alle prime tre lezioni, non comunicata anticipatamente al docente o alla Segreteria, l'iscrizione al Corso decade e il posto verrà offerto alla prima persona in lista d'attesa.
- ✓ Per i Corsi che hanno una durata fino a 6 incontri, dopo la seconda assenza consecutiva senza motivato preavviso al referente o alla Segreteria, entro i primi tre incontri, l'iscrizione al Corso decade e il posto viene offerto alla prima persona in lista d'attesa.
- ✓ Per i Corsi che hanno una durata quadrimestrale dopo la seconda assenza consecutiva senza motivato preavviso al referente o alla Segreteria, entro i primi tre incontri, l'iscrizione al Corso decade e il posto viene offerto alla prima persona in lista d'attesa.
- ✓ Per i corsi annuali, dopo la seconda assenza entro il primo mese, senza motivato preavviso al referente o alla Segreteria, l'iscrizione al Corso decade e il posto viene offerto alla prima persona in lista d'attesa
- ✓ Per i Corsi che prevedono lezioni in aula che uscite didattiche non è possibile frequentare soltanto le une o le altre.
- ✓ La scelta dei Corsi non può essere modificata per più di una volta nell'anno accademico; i cambiamenti resteranno registrati nella lista delle iscrizioni del Data Base.
- ✓ Si richiede una presenza costante alle attività in aula, che dimostri considerazione nei confronti dell'impegno dei docenti e tale da non pregiudicare lo svolgimento dei Corsi e delle altre attività.
- ✓ Si chiede agli iscritti di avisare tempestivamente la Segreteria qualora intendano abbandonare definitivamente la frequenza a un Corso, in modo da consentirne la fruizione agli iscritti in lista d'attesa.
- ✓ Alcune tipologie di Corsi (es.: lingue, enologia) sono soggette ad un contributo per spese didattiche

## 10. Organizzazione

### Referente del Corso

Essere referente di un Corso UniAuser costituisce la forma più "leggera" di volontariato: essa permette di avere un ruolo attivo nell'Associazione e di conoscere meglio i compagni di Corso, i docenti e gli altri volontari. La figura del referente è molto importante per il buon svolgimento del Corso, in quanto egli collabora con il docente per tutti gli aspetti organizzativi: cura la registrazione delle presenze, la distribuzione delle tessere, le informazioni ai partecipanti e i contatti con la Segreteria. Ogni Corso, in base alle esigenze organizzative, può avere più di un referente.

### Liste di attesa

Nel caso in cui la domanda di iscrizione a un Corso non possa essere soddisfatta, per esaurimento dei posti disponibili, sarà possibile registrarsi in una lista di attesa. La Segreteria darà tempestiva comunicazione agli interessati dell'avvenuto subentro. Solo dopo tale comunicazione sarà possibile accedere al Corso.

### Accesso ai Corsi

I Corsi possono essere frequentati solo dagli Associati in regola con il pagamento della Quota Associativa e che risultano regolarmente iscritti alle attività della Proposta Formativa. I referenti dei Corsi hanno il compito di verificare e segnalare alla Segreteria eventuali casi di irregolarità.

Il numero massimo o minimo di iscritti per ogni Corso è condizionato:

- dagli aspetti logistico- ambientali (capienza delle aule e norme in materia di sicurezza)
- dal rapporto docente-iscritto (esigenze specifiche dei singoli docenti)
- dalle attrezzature necessarie per lo svolgimento di alcuni Corsi (N° postazioni PC)

### Attestati

Su richiesta, alla fine del Corso viene rilasciato un attestato di frequenza (non di merito).

### Diventare volontari UniAuser.

Tutti i soci possono collaborare, in forma volontaria e gratuita, allo svolgimento delle attività di UniAuser, in base alla propria esperienza e disponibilità, come docenti, referenti operativi dei Corsi, partecipare alle attività di Segreteria, ecc.

### Variazioni dei programmi

Le informazioni relative ai programmi dei Corsi contenute nella Brochure sono state confermate dai docenti. È possibile però che tra la pubblicazione del programma e l'inizio dei Corsi o il loro svolgimento alcune situazioni possano cambiare senza che si alteri l'impianto didattico originario. Le informazioni finali saranno quelle pubblicate sul sito [www.uniausergenova.it](http://www.uniausergenova.it)

### Recupero delle lezioni perdute

Le lezioni perdute dai corsisti per assenza volontaria non possono essere recuperate. Vengono recuperate quelle dovute a indisponibilità del docente o della Sede.

### Condotta dell'associato e del frequentatore Corsi

Gli Associati si impegnano a rispettarne le norme contenute nel Regolamento e a collaborare con i docenti alla buona riuscita delle attività culturali e didattiche, rispettando i tempi delle lezioni, intervenendo senza interrompere docenti e altri partecipanti, permettendo il normale svolgimento del programma della lezione e del ciclo delle lezioni.

### Vita associativa

Tutti i soci sono invitati a partecipare alla vita associativa e a presenziare alle assemblee ordinarie e straordinarie.

### Convenzioni

Gli iscritti a UniAuser Genova, in qualità di soci Auser della provincia di Genova possono usufruire di numerose convenzioni con istituzioni culturali dello spettacolo, del tempo libero, negozi, banche, assicurazioni e strutture sanitarie. L'elenco completo è alla pagina: <http://www.auserliguria.it/>

### Allerta Meteo

In caso di **ALLERTA METEO ROSSA** le lezioni saranno automaticamente sospese. E' opportuno tenersi costantemente informati consultando i siti web di Comune e Regione

### Covid 19

L'Associato dichiara sotto la propria responsabilità di non essere sottoposto alla misura della quarantena ovvero di non essere risultato positivo al COVID-19. Dichiara inoltre: di non frequentare le lezioni in caso di febbre >37,5° e di informare tempestivamente la Segreteria in caso variazioni del proprio stato riguardo il COVID 19; di essere a conoscenza delle vigenti disposizioni previste dalle autorità governative e locali e di rispettare le misure igienico sanitarie e di distanziamento sociale previste per la partecipazione a lezioni di gruppo, in aula o itineranti, a piedi o con qualsiasi mezzo di trasporto.

### All'interno delle aule in cui si svolgono Corsi UniAuser, si impegna a:

- Seguire le indicazioni appositamente esposte e quelle verbali dei Volontari
- Rispettare le distanze di almeno un metro (meglio 1,5) dagli altri Associati
- Non creare assembramenti
- Usare i DPI (mascherine) all'interno di: aule, ascensori, scale, corridoi, per tutta la durata di permanenza
- Sedersi solo nei posti indicati
- Disinfettarsi spesso le mani con gli igienizzanti messi a disposizione
- Utilizzare esclusivamente materiale didattico proprio (penne, ecc)
- Non utilizzare attaccapanni multipli

## Privacy

Al fine di poter procedere alla raccolta dei Vostri dati personali per l'iscrizione ai Corsi, Vi chiediamo di leggere attentamente l'informativa sotto riportata

### Informazione sul trattamento di dati personali ai sensi degli articoli 13-14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR – Regolamento U.E. n. 2016/679)

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR La informiamo che:

- Il titolare del trattamento dei dati personali è l'Università Popolare dell'Età Libera - UniAuser Genova con Sede in via Balbi 29/5 – 16126 Genova ed è contattabile all'indirizzo email: [privacy@uniausergenova.net](mailto:privacy@uniausergenova.net)
- Verranno trattati le seguenti categorie di dati:
  - dati anagrafici e identificativi, dati di contatto (anche del parente di riferimento in caso di viaggi) e dati sul percorso formativo e lavorativo, utilizzati per la gestione dell'attività didattica e partecipazione ad eventi, nonché per l'iscrizione ad Auser Liguria in qualità di socio. Nel caso di viaggi, anche dati sui documenti necessari e su intolleranze alimentari. I dati di contatto potranno essere utilizzati anche per attività di promozione e invio di materiale informativo, previo consenso dell'interessato;
  - dati bancari/postali per la gestione di incassi, pagamenti e rimborsi;
- Il conferimento dei dati indicati nel modulo di iscrizione come "campo obbligatorio" è indispensabile per l'iscrizione ai Corsi/Itinerari Culturali in quanto essenziale per la gestione dell'attività didattica, gestione degli Itinerari Culturali e per il rilascio della tessera di socio AUSER. I dati facoltativi consentono di fornire al docente una "fotografia" della classe, nonché ad effettuare un'analisi statistica delle iscrizioni necessaria ad una migliore programmazione dell'offerta formativa e al monitoraggio delle iscrizioni.
- I dati personali non saranno divulgati a terzi tranne che per attività strettamente connesse alle finalità sopra indicate, quali a titolo esemplificativo, servizi bancari o servizi per la gestione di viaggi. Potremmo condividere gli elementi necessari dei dati personali a nostri fornitori di servizi - come ad esempio società di assistenza tecnica degli strumenti informatici - ai quali si richiede di rispettare rigorosamente tutte le Norme sulla privacy. Potranno essere diffusi dati in forma aggregata e anonima a scopo statistico. Le immagini che ritraggono gli iscritti ai Corsi in riprese e fotografie durante le attività didattiche, potranno essere utilizzati per la diffusione di carattere promozionale delle attività svolte da UniAuser Genova, previo consenso del socio.

Vi invitiamo a consultare la Privacy Policy di UniAuser Genova presente nell'apposita sezione del sito [www.uniausergenova.it](http://www.uniausergenova.it), o a richiedere in Segreteria il foglio informativo Privacy Policy, che fornisce informazioni dettagliate sulla modalità di tutela della privacy includendo informazioni su come esercitare i diritti in materia di dati personali previsti negli articoli 15-22 del GDPR

### CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

**(da compilare con gli stessi dati sottoscritti dall'associato nel modulo iscrizioni)**

Il/la sottoscritto/a, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 13 del GDPR – Regolamento U.E. n. 2016/679

- presta il suo consenso per la raccolta dei dati obbligatori ai fini della gestione dell'attività didattica e degli eventi e dell'iscrizione ad Auser Liguria in qualità di socio? **In caso negativo UniAuser non potrà procedere all'iscrizione**

Do il consenso  Nego il consenso

- presta il suo consenso per la raccolta dei dati facoltativi ai fini dell'analisi statistica delle iscrizioni?

Do il consenso  Nego il consenso

- presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per l'invio di materiale divulgativo delle attività svolte da UniAuser Genova?

Do il consenso  Nego il consenso

- presta il suo consenso alla trasmissione di materiale promozionale di attività svolte da altre associazioni ?

Do il consenso  Nego il consenso

- presta il suo consenso alla pubblicazione di riprese o immagini che lo ritraggono durante l'attività dei Corsi/Itinerari Culturali, prendendo atto che tali pubblicazioni sono meramente di carattere promozionale delle attività svolte da UniAuser Genova?

Do il consenso  Nego il consenso

Le spunte di cui sopra riportano esattamente quanto dichiarato e sottoscritto dall'associato nel modulo iscrizione riguardo la Privacy

Luogo ..... Data ..... Firma Segreteria.....